

Baccalauréat professionnel métiers du commerce et de la vente

Bac pro, option A : animation et gestion de l'espace commercial

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION



Objectif de formation

A l'issue de la formation le titulaire d'un bac pro métiers du commerce et de la vente pourra occuper le poste d'employé commercial dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, en mettant à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable. Il doit avoir le sens de l'accueil, des qualités d'écoute et de disponibilité. Son activité, au sein d'une équipe commerciale, consiste à participer à l'approvisionnement, à la vente, à la gestion commerciale et à développer la relation client.

Objectif(s) pédagogique(s)

Les principales compétences visées en formation sont centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial. Au cours de la formation l'alternant apprendra à conseiller et vendre, suivre les ventes, fidéliser la clientèle et développer la relation client.

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public souhaitant se former au métier du commerce et de la vente.

Durée

3 Année(s) dont 1850 Heure(s) en centre 3610 Heure(s) en entreprise

Tarif(s)

Alternance : formation gratuite et rémunérée

Adresse

Brest - IFAC Campus des Métiers

465 rue de Kerlaurent,
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

<http://www.ifac-brest.fr/>

Programme

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Relation clients

- Identifier les besoins des clients et présenter les produits
- Traiter et exploiter les informations dans le cadre de la fidélisation client
- S'assurer de la satisfaction des clients
- Développer la relation client

Gestion de l'unité commerciale

- Assurer la veille commerciale
- Rendre l'unité commerciale attractive
- Réaliser les ventes dans un cadre omnicanal
- Assurer le suivi des commandes et l'exécution des ventes
- Mettre en œuvre les services associés à la vente

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Français / Anglais / Espagnol

Mathématiques

Arts appliqués

Histoire / géographie / Education civique

Education physique et sportive

Economie / Droit

Prévention Santé Environnement (PSE)

Les plus

- Séjours Erasmus +
- Partenariat avec l'Allemagne

Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir 15 ans révolus à la signature du contrat avec l'entreprise ou avoir effectué une 3ème.

→ Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique ↔ Niveau de sortie : BAC

Modalités d'entrée

En contrat d'apprentissage : jusqu'à 30 ans.

Durée de la formation : 3 ans / Bac pro en 2 ans : avoir validé une classe de seconde ou être titulaire d'un CAP minimum.

Réduction de la durée de la formation possible selon public éligible.

Autres situations : nous consulter.

Modalités de recrutement

Participation à la réunion collective "mercredis de l'apprentissage" / Positionnement / Signature du contrat d'apprentissage. Délais d'accès à la formation : entrées et sorties permanentes.

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Pour un contrat d'apprentissage : contrôle en cours de formation (CCF). Pour un contrat de professionnalisation : examen ponctuel. Validation partielle possible de certaines épreuves, capitalisable sur 5 ans.

Modalités pédagogiques

Méthode active : Expérimentation, TICE, atelier, simulation, jeu de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise.

En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 01/03/2021

Intitulé : Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial

Code CPF : 309607

Code RNCP : 32208

Contacts



SERVICE développement et promotion

ifac@ifac-brest.fr

IFAC Campus des Métiers - N° SIRET 13002293200086 - N° d'activité 53290897729
465 rue de Kerlaurent, BP 30037, Guipavas - 29801 Brest cedex 9
Tél. : 02 29 00 60 60 - ifac@ifac-brest.fr - <http://www.ifac-brest.fr/>

