



# Certificat de qualification professionnelle dermo cosmétique pharmaceutique

CQP

DIPLÔMANTE

CERTIFICATION

PRÉSENTIEL

PROFESSIONNALISATION

## Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du CQP dermocosmétique pharmaceutique sera capable de proposer des conseils associés à un traitement dermatologique, à la prévention dans le domaine dermocosmétique, des produits d'hygiène corporelle et cosmétiques et de parfumerie dans le respect de la réglementation. Il saura apporter un conseil technique et personnalisé aux clients à partir d'une analyse de leurs besoins et de sa connaissance des propriétés des produits. Il conseillera lors de la délivrance d'une prescription dermatologique. Il organisera et gèrera l'espace cosmétique de l'officine.

## Objectif(s) pédagogique(s)

Au cours de la formation, l'alternant apprendra à mettre en oeuvre la politique commerciale de l'officine en matière de dermocosmétique, à animer l'espace de vente dermocosmétique, à conseiller la clientèle en matière d'hygiène et de soin, à vendre des produits d'hygiène et de soin.

## Programme

### Compétence 1. Mettre en œuvre la politique commerciale de l'officine en matière de dermocosmétique

Définir et mobiliser les moyens nécessaires à la mise en œuvre de la stratégie commerciale / Constituer une offre commerciale / Evaluer les résultats d'une politique commerciale / Mener une enquête de besoins / Négocier avec les représentants des laboratoires / Construire un assortiment / Passer des commandes / Assurer le suivi des ventes / Réaliser des inventaires / Gérer le stock / Utiliser un logiciel de gestion des stocks

### Compétence 2. Animer l'espace de vente dermocosmétique d'une pharmacie d'officine

Organiser l'espace dermocosmétique au sein de la pharmacie / Concevoir et organiser un rayon dermocosmétique / Concevoir une action de promotion de produits dermocosmétiques / Concevoir une vitrine / Réaliser un linéaire / Animer une séquence de présentation d'une gamme / Réaliser des supports de présentation des produits (affiches, messages sur écran, flyers...) / Présenter et animer les offres commerciales auprès de l'équipe

### Compétence 3. Conseiller le client en matière d'hygiène et de soin

Observer et analyser les caractéristiques d'une peau / Identifier les lésions d'une peau / Dispenser les conseils en termes de prévention, associés à une ordonnance / Construire une fiche conseil et identifier les urgences / Mener un entretien conseil / Déterminer et expliquer les soins

### Compétence 4. Vendre des produits d'hygiène et de soins

Identifier les besoins et attentes du client / Construire un argumentaire / Mener un entretien de vente / Promouvoir un produit / Informer sur les mesures d'hygiène de vie et de prévention associées au produit / Pérenniser la relation client / Identifier les urgences / Utiliser un logiciel de gestion des stocks

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Toute personne titulaire d'un BP de préparateur en pharmacie, salariés d'officine dans le cadre d'une période de professionnalisation ou demandeurs d'emploi en contrat de professionnalisation.

### Durée

10 Mois dont 278 Heure(s) en centre 1087 Heure(s) en entreprise

### Tarif(s)

Alternance : formation gratuite et rémunérée

### Adresse

**Brest - IFAC Campus des Métiers**

465 rue de Kerlaurent,  
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

<http://www.ifac-brest.fr/>

## Les plus

- Visites de laboratoires professionnels
- Intervention de formateurs de laboratoire
- Les enseignements sont dispensés par des professionnels de la pharmacie et de l'esthétique

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Sens des responsabilités / Capacité d'analyse / Sens de l'organisation et de la gestion / Qualité d'écoute et de communication / Esprit scientifique

 Niveau d'entrée : BAC  Niveau de sortie : BAC

### Modalités d'entrée

Etre titulaire du BP préparateur en pharmacie ou du diplôme de pharmacien.

Vous êtes salarié.e d'une officine : vous pouvez suivre votre formation dans le cadre d'une période de professionnalisation (site à consulter : [www.opcapl.com](http://www.opcapl.com))

### Modalités de recrutement

Rendez-vous avec une conseillère de formation / Test de positionnement / Signature du contrat

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Le CQP dermocosmétique pharmaceutique s'obtient par une évaluation certificative réalisée sur 4 unités de compétences (voir programme) au terme d'un parcours de formation en centre de formation et certifiée par la CPNEFP

### Modalités pédagogiques

Méthode active : TIC, TBI, simulation, jeux de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise. Explications techniques et graphiques - Assistance permanente du formateur à chaque alternant(e). Commentaires et conseils, analyse et auto évaluation

### Diplôme obtenu

Attestation de formation

## Contacts



### SERVICE développement et promotion

[ifac@ifac-brest.fr](mailto:ifac@ifac-brest.fr)

IFAC Campus des Métiers - N° SIRET 13002293200086 - N° d'activité 53290897729  
465 rue de Kerlaurent, BP 30037, Guipavas - 29801 Brest cedex 9  
Tél. : 02 29 00 60 60 - [ifac@ifac-brest.fr](mailto:ifac@ifac-brest.fr) - <http://www.ifac-brest.fr/>

