

# Certificat d'aptitude professionnelle équiper polyvalent du commerce

CAP équipier polyvalent du commerce

CPF

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

PROFESSIONNALISATION



## Objectif de formation

À l'issue de la formation, le titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce son activité dans un cadre omnicanal dans une unité commerciale qui distribue des produits et des services. Pour ce faire, il est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité courante. Il met en oeuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que des outils de traitement de l'information.

## Objectif(s) pédagogique(s)

Au cours de la formation l'alternant apprendra les principes de rangement, d'étiquetage, de mise en rayon des produits. Il est formé à utiliser des documents commerciaux tels que des documents d'inventaire, de livraison, à se servir de logiciels de caisse. Les enseignements donnent les connaissances sur les circuits de distribution, sur les modes d'approvisionnement, les procédures de stockage des marchandises. Les enseignements en communication professionnelle et commerciale permettent à l'alternant d'établir le contact avec la clientèle afin de l'accompagner dans ses achats.

## Infos pratiques

### Type de formation

Formation alternance

### Public cible

Tout public souhaitant évoluer dans le métier du commerce.

### Durée

2 Année(s) dont 840 Heure(s) en centre 2800 Heure(s) en entreprise

### Tarif(s)

Alternance : formation gratuite et rémunérée

### Adresse

**Brest - IFAC Campus des Métiers**

465 rue de Kerlaurent,  
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

<http://www.ifac-brest.fr/>

## Programme

### ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Recevoir et suivre les commandes

- Participer à la passation des commandes fournisseurs
- Réceptionner / stocker
- Préparer les commandes aux clients

Mettre en valeur et approvisionner

- Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits
- Mettre en valeur les produits et l'espace commercial
- Participer aux opérations de conditionnement des produits
- Installer et mettre à jour la signalétique
- Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

- Préparer son environnement de travail
- Prendre contact avec le client/accompagner le parcours client dans le contexte omnicanal / finaliser la prise en charge du client
- Recevoir les réclamations courantes

### ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Prévention-santé-environnement
- Français, histoire géographie, enseignement morale et civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Education physique et sportive
- Anglais

## Les plus

- Séjours pédagogiques.
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme ERASMUS+.
- Suivi et soutien individualisé.

## Les conditions d'admission

### Prérequis

Avoir 15 ans révolus à la signature du contrat avec l'entreprise.

→ **Niveau d'entrée** : Sans niveau spécifique ↔ **Niveau de sortie** : CAP, MC, BEP

### Modalités d'entrée

En contrat d'apprentissage :

Jusqu'à 30 ans.

Durée de la formation : 2 ans. Réduction de la durée de la formation possible selon public éligible.

Autres situations : nous consulter

### Modalités de recrutement

Participation à la réunion collective "mercredis de l'apprentissage" / Test de positionnement / Signature du contrat d'apprentissage. Délais d'accès à la formation : entrées et sorties permanentes.

## Le parcours de formation

### Type de parcours

Présentiel

### Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation (CCF) pour un contrat d'apprentissage. Examen ponctuel pour un contrat de professionnalisation. Validation partielle possible de certaines épreuves, capitalisable sur 5 ans.

### Modalités pédagogiques

Méthode active : expérimentation, TICE, atelier, simulation, jeu de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise.

## En savoir plus Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 25/06/2020

**Intitulé** : CAP équipier polyvalent du commerce

**Code CPF** :

## Contacts



### SERVICE développement et promotion

ifac@ifac-brest.fr

IFAC Campus des Métiers - N° SIRET 13002293200086 - N° d'activité 53290897729  
465 rue de Kerlaurent, BP 30037, Guipavas - 29801 Brest cedex 9  
Tél. : 02 29 00 60 60 - ifac@ifac-brest.fr - <http://www.ifac-brest.fr/>

