

Certificat d'aptitude professionnelle employé de commerce multispécialités

CAP

DIPLÔMANTE

APPRENTISSAGE

Objectif de formation

A l'issue de la formation l'employé de commerce multispécialités sera chargé de la tenue et de la présentation marchande du rayon ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur. Il réalisera des opérations de réception et de stockage de marchandises, il participera à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation.

Objectif(s) pédagogique(s)

Au cours de la formation l'alternant apprendra à réceptionner les marchandises, maintenir la surface de stockage en état, approvisionner et maintenir le rayon en état marchand, maintenir l'attractivité du rayon, informer le client, tenir le poste caisse, adopter une attitude professionnelle.

Programme

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

Réception/stockage de produits
Approvisionnement du rayon
Information du client
Tenue du poste « caisse »
Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles
Prévention Santé Environnement
Sauveteur Secouriste du Travail Informatique

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Français / Histoire-géographie / Education civique
Mathématiques et sciences
Anglais
Education Physique et Sportive

Infos pratiques

Type de formation

Formation Alternance

Public cible

Tout public souhaitant évoluer dans le métier du commerce.

Durée

2 Année(s) dont 840 Heure(s) en centre 2800 Heure(s) en entreprise

Tarif(s)

Alternance : formation gratuite et rémunérée

Adresse

Brest - IFAC Campus des Métiers

465 rue de Kerlaurent,
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

<http://www.ifac-brest.fr/>

Contacts



SERVICE développement et promotion

02 29 00 60 60

ifac@ifac-brest.fr

Les plus

- Séjours pédagogiques



Les conditions d'admission

Prérequis

Avoir le sens de la relation client

Modalités de recrutement

Participation à la réunion collective "mercredis de l'apprentissage" / Test de positionnement / Signature du contrat d'apprentissage

→ Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique ↔ Niveau de sortie : Niveau V (CAP)

Le parcours de formation

Type de parcours

Présentiel

Modalités d'évaluation

Contrôle en cours de formation (CCF).

Modalités pédagogiques

Méthode active : expérimentation, TICE, atelier, simulation, jeu de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise.

Diplôme obtenu

Diplôme : Certificat d'aptitude professionnelle employé de commerce multispécialités

Modalités d'entrée

Jusqu'à 30 ans.

Durée de la formation : 2 ans. Réduction de la durée de la formation possible selon public éligible.

Complément d'information

Code diplôme : 684

Code CPF : Salarié: 2040, Demandeur d'emploi: 2040

Code RNCP: 684

Date et mise à jour des informations : 10/01/2019