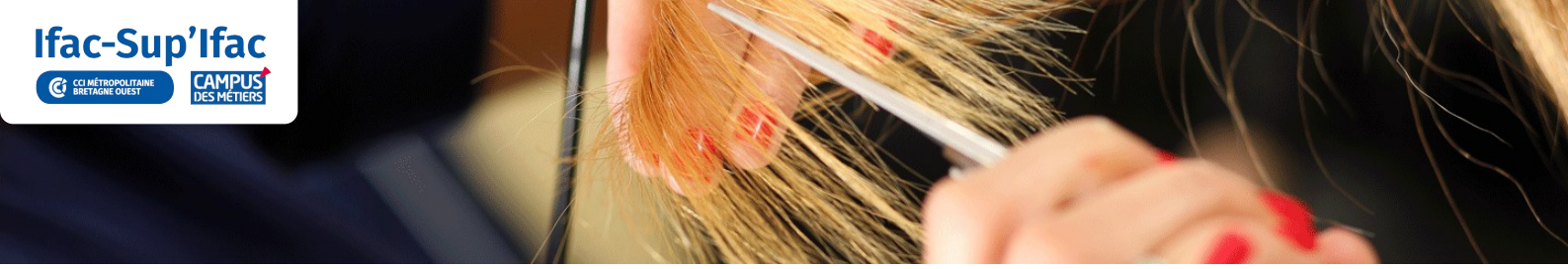

Brevet de technicien supérieur métiers de la coiffure

BTS

DIPLÔMANTE PROFESSIONNALISATION

Objectif de formation

A l'issue de la formation, le titulaire du BTS Métiers de la coiffure possède des compétences managériales, scientifiques et techniques, qui lui permettent de travailler chez les différents acteurs du secteur de la coiffure. Ainsi, dans les salons et les entreprises de coiffure, il définit la stratégie de l'entreprise, assure sa gestion financière, prend en charge les achats, gère les ressources humaines, et organise les ventes de produits et de services. Il peut occuper des postes de chef d'entreprise ou de responsable de points de vente. Dans des entreprises de fabrication et de commercialisation de produits capillaires, il peut devenir conseiller expert-évaluateur. Il évalue l'effet des produits en définissant leurs protocoles d'utilisation, en constituant un panel et en conduisant des tests. Il rédige ensuite des modes d'emploi et propose d'éventuelles évolutions. Enfin, dans des entreprises de distribution de produits capillaires et de matériels professionnels, il met en place des sessions de formation ou organise des événements autour des produits et des techniques d'une marque, ou recherche des partenaires pour développer son réseau. Il peut occuper des postes de conseiller-formateur, de technico-commercial ou de directeur artistique.

Programme

COMPÉTENCES

Bloc 1 - Management et gestion d'entreprise

Analyser le fonctionnement, les modes de management, les choix stratégiques et opérationnels, la structure de l'entreprise

Identifier, expliciter et caractériser le ou les problèmes de management

Analyser la situation à l'aide des outils pertinents

Etablir un diagnostic (ou une partie de diagnostic) préparant une prise de décision

Proposer des solutions pertinentes et envisager leur mise en œuvre dans le contexte présenté

Argumenter ses analyses et ses propositions

Bloc 2 - Veille scientifique et innovation

Rechercher, analyser et diffuser des informations, des données scientifiques, techniques et commerciales et professionnelles

Adapter sa pratique, enrichir son expertise en tenant compte de l'évolution des produits, des matériels, des techniques et des tendances, Elaborer des protocoles innovants (prestations ou services)

Bloc 3 - Adaptation des prestations de coupe et coiffage à la clientèle

Identifier les besoins et les attentes des interlocuteurs

Proposer et réaliser des prestations de coloration, de mise en forme associant coupe et coiffage

Etablir une relation de communication professionnelle adaptée à différents interlocuteurs

Concevoir et conduire des actions d'animation, d'information, de formation et de développement commercial

Bloc 4 - Veille artistique et stratégie commerciale

Echanger des informations et des données avec divers interlocuteurs ou services

Assurer une veille artistique permanente dans le domaine de la création et de la mode

Inscrire son action dans une stratégie et élaborer ou adapter un protocole d'utilisation

Objectiver l'efficacité d'un produit, d'une technique, d'un appareil, élaborer une note de synthèse et déterminer une opportunité d'affaire

Concevoir et défendre un concept de création ou de reprise

Actualiser le système d'information et élaborer

Mettre en œuvre un plan d'actions et mettre en œuvre un « process » qualité et évaluer sa qualité

Transmettre et impulser la qualité de service auprès des partenaires, de l'équipe et établir un audit commercial, un état des lieux

ENSEIGNEMENTS : Anglais - Culture générale et expression

Infos pratiques

Type de formation

Formation alternance

Public cible

Tout public souhaitant approfondir ses connaissances dans l'exercice du métier de coiffeur.

Durée

2 Années dont 1350 Heures en centre 2290 Heures en entreprise

Tarif(s) net de taxe

Alternance : formation rémunérée et coût de la formation pris en charge par l'OPCO de l'entreprise

Adresse

Brest - IFAC Campus des Métiers
465 rue de Kerlaurent,
BP 30037, Guipavas

29801 Brest cedex 9

http://www.ifac-brest.fr/

Les conditions d'admission

Prérequis
Etre titulaire d'un Bac général ou technologique (STL ou ST2S prioritairement) ou Bac pro coiffure ou BP coiffure

Niveau d'entrée : BAC - Niveau 4

Niveau de sortie : BAC+2 - Niveau 5

Modalités d'entrée
Dès janvier dossier de candidature à retirer auprès de nos services et inscription via la plateforme Parcoursup. L'admission est définitive après étude du dossier de candidature, entretien de motivation et de validation du projet professionnel et signature d'un contrat d'alternance avec une entreprise.
Délais d'accès à la formation de juillet à décembre (en dehors de cette période, nous contacter).
Pour une adaptation de la durée de la formation, nous consulter.

Les sessions

Brest cedex 9

- Nous contacter

Le parcours de formation

Objectifs pédagogiques
Concevoir et mettre en œuvre des services / Conseiller et vendre en tant qu'expert / Gérer et manager / Participer à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie commerciale

▶ PRÉSENTIEL

Modalités d'évaluations
Examen ponctuel. Validation partielle par blocs de compétences possible, capitalisable sur 5 ans.

Modalités pédagogiques
Méthode active : TIC, TBI, simulation, jeux de rôle, semaines de pratique professionnelle en entreprise.
Explications techniques et graphiques - Assistance permanente du formateur à chaque alternant(e).
Commentaires et conseils, analyse et auto évaluation.

Perspectives métiers
Responsable ou gérant d'un établissement de coiffure...
Pour en savoir plus sur le métier, les évolutions possibles dans la filière professionnelle et les potentialités d'embauche en Bretagne, rendez-vous sur le site CLEOR BRETAGNE en cliquant sur https://cleor.bretagne.bzh

Poursuite d'études
Bachelor Responsable de Développement Commercial

En savoir plus
Certification professionnelle - diplôme

Date et mise à jour des informations : 27/03/2024

Intitulé : BTS - Métiers de la coiffure -
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE
Code RNCP : 37963 - JO du 28/08/2023

Extrait de la description de la formation. Consultez l'intégralité des informations relatives à cette formation sur notre site internet www.cci-formation-bretagne.fr

Contacts

SERVICE DÉVELOPPEMENT ET PROMOTION
ifac@ifac-brest.fr
IFAC Campus des Métiers Brest - N° SIRET 13002293200086 - N° d'activité 53290897729
465 rue de Kerlaurent,BP 30037,Guipavas - 29801 Brest cedex 9
Tél. : 02 29 00 60 60 - ifac@ifac-brest.fr - http://www.ifac-brest.fr/

CCI FORMATION BRETAGNE