

BTS NÉGOCIATION ET RELATION CLIENT EN ALTERNANCE

L'apprentissage :
▶ *un métier, un emploi*



BTS NEGOCIATION ET RELATION CLIENT EN ALTERNANCE

Le vendeur manager commercial gère la relation client dans sa globalité, de la prospection à la fidélisation. Il est la première interface entre l'entreprise et son marché. À ce titre, il participe au développement du chiffre d'affaires et contribue à l'efficacité de la politique commerciale.

UNE FORMATION EN ENTREPRISE...

Projets commerciaux pouvant être confiés à l'apprenti(e) :

- Conquérir un nouveau secteur (géographique ou de clientèle)
- Fidéliser une clientèle
- Lancer un nouveau produit ou proposer un nouveau service
- Toucher une nouvelle cible de clientèle
- Mettre en œuvre des campagnes commerciales
- Soutenir commercialement l'équipe de vente
- Optimiser/négocier le référencement de produits en GMS
- Implanter une nouvelle gamme
- Animer un réseau de distributeurs

...ET EN CENTRE DE FORMATION

- 1350 heures réparties sur 2 ans (192 jours) dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation
- Rythme moyen (alternance) :
3 jours en entreprise – 2 jours en centre de formation
- Le programme dispensé est basé sur le référentiel BTS Négociation et relation client de l'Education nationale
- L'équipe pédagogique est composée d'intervenants et d'animateurs agréés par le rectorat

VOTRE CANDIDAT DEVRA

- Avoir moins de 26 ans (dans le cadre d'un contrat d'apprentissage)
- Être titulaire du baccalauréat
- Avoir répondu aux conditions d'admissibilité avec succès auprès de nos services (examen du dossier scolaire et entretiens)
- Avoir le permis de conduire



CONTACTS

Béatrice BODENES

Conseillère formation
02 29 00 60 21 / 06 71 99 67 38

Juliane ANDRE

Conseillère formation
06 33 39 53 06

Eric HARTEREAU

Coordinateur administratif
02 29 00 60 20

Agnès de CIBON

Responsable Sup'Ifac
02 98 30 45 84

Ifac/Sup'Ifac

11, rue Yves Giloux
BP 32343
29223 Brest Cedex
Courriel : supifac@cci-brest.fr

▲ À partir de septembre 2014 :
465 rue de Kerlaurent, 29490 Guipavas



www.ifac-brest.fr

UN NOUVEAU CFA EN SEPTEMBRE 2014

À l'étroit dans ses murs, l'Ifac quittera Lambézellec à la rentrée de septembre 2014 pour un site plus moderne, innovant et attractif : le Campus des métiers. Situé 465 rue de Kerlaurent à Guipavas, il offrira un cadre exceptionnel à plus de 2 000 apprentis et stagiaires.